



Утверждаю:
Директор
ГБУ РК «НМРК»
/Бандура С.В./
"28" декабря 2023 г.

Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
(Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Национальный музей Республики Коми»)
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2023 года	Попова Анастасия Николаевна - редактор музея	Создан раздел на официальном сайте музея «Часто задаваемые вопросы» — https://museumkomi.ru/?page_id=44097	23 марта 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды для посетителей	Обеспечение питьевой водой посетителей по адресу: Коммунистическая, 6	I квартал 2023 года	Зиновьев Дмитрий Васильевич - заместитель директора	Питьевая вода для посетителей предоставляется по запросу.	I квартал 2023 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок	Закупка сменной кресла-коляски будет включена в финансовый план 2023 года	2023 год	Зиновьев Дмитрий Васильевич - заместитель директора	Приобрели сменное кресло-коляска для маломобильных граждан.	19 декабря 2023 г
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (жёлтая разметка, кружок, наушники, бегущая строка)	1. Размещение желтой разметки в отделе природы	III квартал 2023 года	Зиновьев Дмитрий Васильевич - заместитель директора	Работы перенесли на 2024 г. (I квартал) в связи с загруженностью отдела.	I квартал 2024 г.
	2. Дополнение Субтитрами познавательных видеосюжетов, представленных в экспозиционном зале отдела этнографии, с целью адаптации музейных услуг для глухих и слабослышащих граждан.	II квартал 2023 года	Штремова Оксана Александровна - заместитель директора	Работы перенесли на 2024 г. (I квартал) в связи с загруженностью отдела	I квартал 2024 г.
	3. Создание субтитров на русском языке к мультфильмам Национального музея Республики Коми (4 ед.), с последующим показом на экспозиции Литературного музея И.А. Куратова.	II квартал 2023 года	Штремова Оксана Александровна - заместитель директора	Созданы субтитры на русском языке к четырём мультфильмам Национального музея Республики Коми, внедрены в экспозиционное пространство отд. этнографии и Литературного музея И.А. Куратова»	II квартал 2023 г.

<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Размещение текстовой Информации выполненного рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделе природы</p>	<p>III квартал 2023 года</p>	<p>Штремова Оксана Александровна - заместитель директора; Голованова Татьяна Васильевна - заведующий отделом природы</p>	<p>Продолжается работа по созданию текстовой информации выполненного рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделе природы Национального музея Республики Коми. Налажены партнерские отношения со Специальной библиотекой для слепых Республики Коми им. Луи Брайля, выступающего в качестве методического центра.</p>	<p>I квартал 2024 г.</p>
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключение договора с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о предоставлении услуг сурдопереводчика</p>	<p>I квартал 2023 года</p>	<p>Штремова Оксана Александровна - заместитель директора</p>	<p>Заключено Соглашение о взаимном сотрудничестве между ГБУ РК «Национальный музей Республики Коми» и Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации</p>	<p>31.03.2023 г.</p>

				инвалидов «Всероссийское общество глухих» по оказанию услуг по переводу русского жестового языка («услуги сурдоперевода») по заявкам Музея.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации *					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					