

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУ РК «НМРК»
 Приказ от «02» 2020 г. № 35-09
 /Котылева И.Н./
 «04» 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ РК «НМРК»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Недостаточность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Приведение в соответствие информации на информационных стендах согласно ФЗ от 18 июля 2019г. №193-ФЗ, ст. 36.2	Постоянно	Морозова Татьяна Павловна, зав. отделом маркетинга и развития	2020 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				

<p>Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.</p>	<p>- проведение встреч с работниками учреждения по вопросам культуры обслуживания посетителей;</p> <p>- оперативное реагирование на обращения посетителей</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>По обращениям</p>	<p>Морозова Татьяна Павловна, заведующий отдела маркетинга и развития;</p> <p>Ракова Вера Георгиевна, начальник отдела организационно-кадровой работы;</p> <p>заведующие отделами музея</p>	<p>2020 год</p>
---	---	---	---	-----------------